



AIRSTREEM

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) für Händler und Endverbraucher

Airstreem AG

Fassung: 1-2021

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt), regeln die Rechte und Pflichten zwischen Airstreem AG mit Sitz in Zug, Schweiz (nachfolgend «AIRSTREEEM» genannt) zu deren Kunden. Sie gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen AIRSTREEEM und deren Kunden, insbesondere für die Lieferungen von Produkten und die Erbringung von Dienstleistungen, soweit von den Vertragsparteien nichts Abweichendes schriftlich vereinbart wurde. **Die AGB gelten nicht für Geschäfte mit Unternehmern oder Konsumenten, deren (Wohn-) Sitz sich im EU-Raum befinden.**

Der Kunde gilt als Konsument, soweit sein Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Die vorliegenden AGB gelten für Konsumenten sowie Unternehmer, deren (Wohn-) Sitz sich in der Schweiz befinden.

Die Geschäftsbedingungen des Kunden kommen nur zur Anwendung, wenn und soweit diese von AIRSTREEEM ausdrücklich und schriftlich akzeptiert worden sind.

Durch die Bestellung nimmt der Kunde die vorliegenden AGB gänzlich und unbeschränkt an, unter Ausschluss jeglicher anderweitig bestehenden Bestimmungen oder Bedingungen.

Alle Vereinbarungen und rechtserheblichen Erklärungen der Vertragsparteien bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

«Produkte» oder «AIRSTREEEM Produkte» sind von AIRSTREEEM angebotene und vertriebene Produkte einschliesslich Ersatzteile und Zubehör.

2. Angebot

Die Darstellung der Produkte auf der Webseite von AIRSTREEEM ist kein rechtlich verbindlicher Antrag, sondern ein unverbindlicher Online-Katalog. Die Publikation von Spezifikationen, Lieferumfang etc. erfolgt auf der Webseite ohne Gewähr.

3. Bestellungen

Nach Zugang der Bestellung in den Machtbereich von AIRSTREEEM (insbesondere schriftlich, per E-Mail, per Telefax oder telefonisch) erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung übermittelt. Ein verbindlicher Vertrag kommt mit Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden zustande.

Nach Empfang dieser Auftragsbestätigung kann der Kunde die Bestellung nicht mehr einseitig ändern und ist an diese gebunden. Vom Kunden gewünschte Bestellungsänderungen oder

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Bestellungsannullierung bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung mit AIRSTREEEM. Der Kunde ist verpflichtet, AIRSTREEEM die entstandenen Kosten zu ersetzen.

AIRSTREEEM ist ohne Nennung von Gründen frei, Bestellungen vollständig oder teilweise abzulehnen. Diesfalls wird der Kunde schnellstmöglich unterrichtet und allfällig bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Darüberhinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

4. Preise

Die Preise der Produkte und Dienstleistungen verstehen sich in Schweizer Franken, inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Allfällig gewährte Rabatte gelten nur für den jeweiligen Einzelauftrag.

Nebenkosten wie zum Beispiel Kosten für Versand, Fracht, Transport, Verpackung sind in den Preisen nicht enthalten. Versandkosten und weitere bestellte kostenpflichtige Zusatzleistungen wie Montage, Entsorgung etc. werden in der Rechnung separat ausgewiesen.

Die Preise der Produkte sowie Nebenkosten werden grundsätzlich nach der Preisliste zur Zeit der Auftragsbestätigung berechnet. AIRSTREEEM kann jederzeit und ohne Ankündigung Änderungen der Preisliste vornehmen. Mit Aufschaltung der neuen Preisliste im Dealer-Portal (SharePoint / in Zukunft auf der Website) von AIRSTREEEM werden die Änderungen gegenüber dem Kunden wirksam.

5. Lieferung

Die von AIRSTREEEM angegebenen Liefertermine sind ohne anderslautende ausdrückliche schriftliche Zusicherung nur als Richtwerte zu betrachten. Die Angabe eines Liefertermins erfolgt nach bestem Wissen, jedoch ohne Gewähr.

Dies gilt insbesondere für den Fall von Lieferverzögerungen, z.B. infolge von Nachschubproblemen beim Hersteller. Sollte sich eine Lieferung über einen von AIRSTREEEM schriftlich zugesicherten Liefertermin hinaus verzögern, kann der Kunde nach Ablauf einer vom Kunden schriftlich anzusetzenden Nachfrist von mindestens drei Wochen AIRSTREEEM in Verzug setzen und nach ungenutztem Ablauf einer angemessenen, weiteren Nachfrist in der Folge von der betreffenden Bestellung zurücktreten. Weitergehende Ansprüche sind in allen Fällen ausgeschlossen.

Bei Lieferstörungen infolge von Umständen, auf die AIRSTREEEM keinen Einfluss hat, wie z.B. Unwetter, Streik, Aussperrung, Materialausfall, Beförderungs- oder Betriebshindernisse beim Hersteller oder Transportproblemen, ist AIRSTREEEM berechtigt, bestätigte Bestellungen wieder zu annullieren. Der Kunde hat in diesem Fall Anspruch auf Rückerstattung einer allenfalls geleisteten Kaufpreiszahlung; weitergehende Ansprüche sind jedoch ausgeschlossen.

AIRSTREEEM ist zur Teillieferung berechtigt.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

In der Lieferung nicht enthalten sind jegliche weitere Dienstleistungen wie die Montage von Produkten oder die Rücknahme von Verpackungsmaterial.

Nimmt der Kunde die bestellten Produkte am vereinbarten Liefertermin nicht entgegen, kann AIRSTREEEM die Produkte auf Kosten des Kunden hinterlegen. Zusätzlich können dem Kunden die entstandenen Lieferkosten und eine Umtriebsentschädigung von CHF 80.00 in Rechnung gestellt werden. AIRSTREEEM behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten.

6. Prüfpflicht

Der Kunde hat die bestellten Produkte sofort nach Erhalt mit aller Sorgfalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu prüfen. Transportschäden sind unmittelbar beim Spediteur zu reklamieren. Der Kunde hat vom Spediteur eine Schadensbestätigungsmeldung aushändigen zu lassen. Etwaige Schäden, Mängel und Beanstandungen sind unverzüglich nach Entdeckung, spätestens jedoch **innert 5 Kalendertagen** nach Anlieferung an AIRSTREEEM schriftlich bekannt zu geben.

Danach können nur noch verdeckte Mängel, d.h. solche die bei einer ordnungsgemässen Untersuchung nicht entdeckt werden konnten und erst später auftreten, geltend gemacht werden. Diese sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich zu rügen. Wird ein Mangel nicht geprüft und unverzüglich angezeigt, gilt das Produkt als genehmigt.

Mangel- oder fehlerhafte Produkte dürfen vom Kunden nicht in Betrieb genommen werden.

7. Übergang von Nutzen und Gefahr

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die bestellten Produkte zum Versand ausgeschieden sind.

8. Rücksendung von Produkten

Eine Rücksendung von Produkten durch den Kunden bedarf der vorherigen Zustimmung von AIRSTREEEM und erfolgt auf Kosten und Risiko des Kunden. Die Rücksendung der Produkte hat originalverpackt sowie unter Beilage einer detaillierten Fehler-/Mängelbeschreibung sowie des Kaufbelegs zu erfolgen.

AIRSTREEEM behält sich vor, Produkte mit fehlender oder defekten Originalverpackung bzw. durch Gebrauch oder sonst wie nicht mehr einwandfreie Produkte dem Kunden auf dessen Kosten und Risiko wieder zu retournieren. Bei Rücksendung ohne Fehlerbeschreibung kann AIRSTREEEM eine Fehlersuche auf Kosten des Kunden durchführen.

Der Kunde hat vor der Rücksendung bei AIRSTREEEM eine «Retourennummer mit entsprechendem Formular» zu verlangen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

9. Zahlungsbedingungen

AIRSTREEEM behält sich vor, nur gegen Vorauszahlung zu liefern.

Ist nichts Anderes vereinbart, sind die Rechnungen spätestens innert 10 Tagen und Vorauszahlungen spätestens innert 10 Tagen seit Fakturierung zu leisten. Die Rechnungsstellung erfolgt abhängig des (Wohn-)sitzes des Kunden in Schweizer Franken oder in Euro. Die Rechnung kann dem Kunden auf schriftlichem oder elektronischem Wege übermittelt werden. Hält der Kunde die Zahlungstermine nicht ein, so befindet sich der Kunde ohne Mahnung seitens AIRSTREEEM in Verzug, wodurch ab diesem Zeitpunkt ein Verzugszins von 5% fällig wird. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist AIRSTREEEM ohne Androhung berechtigt, weitere Lieferungen an den Kunden ganz oder teilweise einzustellen, bis ihre Forderungen getilgt oder sichergestellt sind. Alle Folgen, welche sich aus einer solchen Liefereinstellung ergeben, gehen ausschliesslich zu Lasten des Kunden.

AIRSTREEEM ist bei Zahlungsverzug des Kunden berechtigt, Dritte mit dem Inkasso von Zahlungsausständen zu beauftragen sowie die Forderung an Dritte im In- und Ausland abzutreten.

AIRSTREEEM erhebt ab der 2. Mahnung eine Mahngebühr von CHF 20.00.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung der Produkte bleiben die Produkte im Eigentum von AIRSTREEEM.

Der Kunde ist verpflichtet, bei Massnahmen die zum Schutz des Eigentums erforderlich sind, mitzuwirken; insbesondere ermächtigt er AIRSTREEEM mit Abschluss des Vertrages, auf Kosten des Kunden die Eintragung oder Vormerkung des Eigentumsvorbehalts in öffentlichen Registern, Büchern oder dergleichen gemäss den betreffenden Landesgesetzen vorzunehmen und alle diesbezüglichen Formalitäten zu erfüllen.

Solange der Kaufpreis nicht vollständig bezahlt ist, ist der Kunde verpflichtet, die von AIRSTREEEM gelieferten Produkte in Stand zu halten, sorgfältig zu behandeln und gegen alle üblichen Risiken wie insbesondere Diebstahl, Feuer und Wasser zu versichern.

11. Gewährleistung

Mangelhafte Produkte die durch den Kunden fristgerecht gerügt wurden, repariert AIRSTREEEM auf eigene Kosten oder tauscht die fehlerhaften Produkte gegen Rückgabe des entsprechenden Produkts kostenlos aus. Die Entscheidung über Ersatzlieferung oder Nachbesserung liegt im Ermessen von AIRSTREEEM. Weitere Ansprüche, insbesondere Wandelung, Minderung oder Ersatz von mittelbaren und Folgeschäden sind ausgeschlossen.

Die Gewährleistung wegen Mängel am Produkt verjährt nach zwei Jahren ab Erhalt des Produktes. Dies gilt auch für sogenannte verdeckte Mängel. Im Fall der Mangelbeseitigung durch AIRSTREEEM verlängert

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

sich die Verjährungsfrist von zwei Jahren nicht. Lediglich hinsichtlich ausgetauschter Originalersatzteile beginnt die Gewährleistungsfrist ab Übergabe, für diese Teile neu zu laufen.

12. Datenschutz

Der Umgang mit Daten erfolgt im Einklang mit den Erfordernissen des Schweizerischen Datenschutzrechts und soweit anwendbar der Datenschutz-Grundverordnung der EU (DSGVO 2016/679). Die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten werden zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt. Die zur Vertragserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner und zu Inkassozwecken weitergegeben werden. Der Kunde erklärt sich mit dieser Datennutzung einverstanden. Allfällige Anfragen und Widerrufe im Zusammenhang mit dem Datenschutzrecht sind schriftlich per Post (gemäss Impressum) oder E-Mail an dataprotection@airstreeem.com zu richten.

Für weitergehende Inhalte wird auf die Datenschutzerklärung von AIRSTREEEM (www.airstreeem.com) verwiesen. Die dortigen Ausführungen zum Datenschutz bilden einen integralen Bestandteil der vorliegenden AGB.

13. Höhere Gewalt

AIRSTREEEM ist von der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus diesem Vertrag entbunden, wenn und soweit diese Erfüllung (direkt oder indirekt) durch Streik, Feuer, Boykott, Staatstrauer, behördliche Massnahmen, Unruhen, bewaffnete Konflikte, Krieg, Epidemien, Naturereignisse, ungeplanter Mangel an Transporteinrichtungen, Terroranschläge (ob tatsächlich oder angedroht), oder andere Ursachen oder Umstände, die ausserhalb der zumutbaren Kontrolle von AIRSTREEEM liegen, behindert, verhindert oder beeinträchtigt wird. Die Haftung von AIRSTREEEM ist insoweit ausgeschlossen.

14. Haftung

AIRSTREEEM haftet nur für direkten Schaden und nur, wenn der Kunde nachweist, dass dieser durch grobe Fahrlässigkeit oder Absicht von AIRSTREEEM, deren Hilfspersonen oder den von AIRSTREEEM beauftragten Dritten bei ordnungsgemäsem Gebrauch der Sache durch den Kunden verursacht wurde. Die Haftungssumme ist auf den Preis der jeweiligen Lieferung/Dienstleistung beschränkt.

Jede weitergehende Haftung von AIRSTREEEM, deren Hilfspersonen und der von AIRSTREEEM beauftragten Dritten für Schäden aller Art ist ausgeschlossen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Ersatz von Nutzungsverlusten, entgangener Gewinn sowie andere mittelbare oder unmittelbare Folgeschäden.

15. Gewerbliche Schutzrechte

Soweit für Bilder, Konzepte und andere Inhalte auf der Webseite www.airstreeem.com ein urheberrechtlicher Schutz oder ein gewerbliches Schutzrecht besteht, verbleiben solche Schutzrechte ausschliesslich bei AIRSTREEEM.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Jede der Parteien behält in vollem Umfang sämtliche ihr zustehenden Immaterialgüterrechte, insbesondere alle Patent-, Marken-, Design-, Urheber-, Namens- und Firmenrechte sowie die Rechte an ihrem Know-how. Vorbehaltlich einer ausdrücklichen Regelung in diesem Vertrag räumt keine der Parteien der anderen Partei ein Recht zum Gebrauch der ihr zustehenden Immaterialgüterrechte ohne ausdrückliche, vorherige schriftliche Zustimmung ein.

16. Übertragung und Abtretung

AIRSTREEEM ist berechtigt, ihre Rechte und Pflichten aus dem Vertrag ganz oder teilweise an ein mit ihr verbundenes Unternehmen abzutreten und ihre Forderungen aus diesem Vertrag ohne Zustimmung des Kunden an eine andere Partei abzutreten. Die Übertragung oder Abtretung von Rechten oder Pflichten aus dem Vertrag durch den Kunden ist ohne vorgängige schriftliche Zustimmung von AIRSTREEEM unwirksam.

17. Verrechnung und Retentionsrecht

Der Kunde ist ohne vorherige schriftliche Einwilligung von AIRSTREEEM nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen von AIRSTREEEM zu verrechnen.

Jegliches Retentions- oder Rückbehaltungsrecht des Kunden wird vollumfänglich wegbedungen.

18. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen der Vereinbarung zwischen den Parteien oder dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien sind sich einig darüber, dass die unwirksame Bestimmung durch eine Regelung zu ersetzen ist, die mit dem ursprünglich angestrebten wirtschaftlichen Zweck möglichst übereinstimmt.

19. Änderung

AIRSTREEEM behält sich das Recht vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern. Die anwendbaren AGB werden auf der Webseite von AIRSTREEEM aufgeschaltet. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version der AGB.

20. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Soweit nicht ausdrücklich anderes vereinbart, untersteht das Vertragsverhältnis den Regeln über den Kaufvertrag im Sinne von Art. 184 ff. OR des Schweizerischen Obligationenrechts (OR).

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Auf das Vertragsverhältnis und sämtliche Fragen in diesem Zusammenhang ist das materielle Schweizer Recht, unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen sowie des Übereinkommens der Vereinen Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Wiener Kaufrecht), anwendbar.

Ausschliesslicher **Gerichtsstand ist Zug**.

Zug, 18. November 2021